

Términos y Condiciones de Pagos en Línea Domex Courier

Estimado cliente, agradecemos su visita a nuestra página virtual <https://domex-online.iplus.com.do>. En esta página se establecen los términos y condiciones que regulan los pagos en línea de los servicios provistos por Domex. Al pagar utilizando esta plataforma, usted declara haber aceptado los términos y condiciones que se detallan en los siguientes párrafos.

Domex, tiene el derecho de revisar, actualizar y/o modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento mediante la actualización de la presente página, por lo que es responsabilidad del usuario leer detenidamente la presente información y conocer la versión vigente de estos términos y condiciones al momento de realizar alguna transacción a través de Domex.

Todo pago en línea hecho a través del portal <https://domex-online.iplus.com.do> está sujeto a los Términos y Condiciones siguientes:

- Tiempo de Entrega.

Una vez el Cliente haya realizado el pago íntegro de los servicios provistos por Domex, el tiempo de entrega de la mercancía a domicilio será según el destino indicado por el usuario en el país, atendiendo los siguientes criterios y condiciones establecidas a continuación:

1. Distrito Nacional: Veinticuatro (24) horas;
2. Provincias en el interior del país: Setenta y dos (72) horas.

El tiempo de entrega podrá variar en los casos de que se verifiquen factores externos a Domex tales como: catástrofes naturales, huelgas, disturbios, operativos policiales o militares, cierre de avenidas y calles por terceros, entre otros. Ante dichos casos, Domex procederá a notificar al Cliente que no podrá cumplir con el tiempo estimado de entrega, así como las razones de dicho incumplimiento.

Domex solo se compromete a cumplir con los plazos siempre que la dirección otorgada por el Cliente para la remisión de la mercancía pueda ser validada y ubicada por nuestro mensajero encargado de realizar la entrega de la mercancía, y que en el domicilio se encuentren personas disponibles para recibir la mercancía. En caso de que no fuera posible realizar la entrega de la mercancía, Domex realizará un segundo intento de entrega, con posterioridad a haber

coordinado con el Cliente. En caso de que dicho segundo intento no fuese posible completarlo exitosamente, la mercancía será devuelta al domicilio principal de Domex y el cliente deberá proceder con su retiro en dicho establecimiento.

- Moneda de Compra.

Todos los precios y sumas mostradas en este sitio están establecidas en Pesos Dominicanos (DOP).

- Límite Transaccional.

Los pagos en línea no podrán sobrepasar el monto de Cien Mil Pesos Dominicanos (RD\$100,000.00)

- Devoluciones, Reembolsos y Cancelaciones.

Una vez se haya solicitado los servicios correspondientes a Domex por esta vía, el usuario es responsable de pagar la suma total del servicio solicitado, conjuntamente con los impuestos y tasas correspondientes.

En caso de verificarse una falta o un incumplimiento del servicio requerido por el usuario de parte de Domex (como pueden ser: rotura de la mercancía, daños o faltantes de la misma), el Cliente deberá llevar a cabo los pasos siguientes para iniciar el proceso de reembolso del monto pagado en línea:

1. Presentar la reclamación correspondiente a más tardar las cuarenta y ocho (48) horas siguientes de la recepción de la mercancía;
2. Conjuntamente con la reclamación, deberá presentar vía correo electrónico o física, evidencia fotográfica del estado de la mercancía; y
3. Proceder a realizar el pago del seguro correspondiente.

Una vez recibida la reclamación, Domex procederá a responder la solicitud de reembolso en un plazo entre siete (7) a diez (10) días hábiles, en el cual decidirá sobre la procedencia de la misma. En caso afirmativo, Domex procederá a crear un número de requerimiento y reembolsará la totalidad del valor de la mercancía transportada por Domex más el monto pagado por concepto de flete, según las siguientes condiciones:

1. Cuando el monto total del reembolso (valor del producto más costo del flete) no sobrepase Cincuenta Dólares Americanos (USD50.00): el pago del

usuario será reembolsado a través de una nota de crédito a favor del usuario para ser utilizado en servicios futuros por Domex;

2. Cuando el monto total del reembolso sobrepase Cincuenta Dólares Americanos (USD50.00): el pago del usuario será reembolsado a través de cheque a favor del usuario o crédito comercial, a decisión de este último.

- Políticas de Seguridad, Manejo y Transmisión de Datos de Tarjetas.

Como parte del proceso de solicitud de servicios a través de <https://domex-online.iplus.com.do>, el cliente acepta que es necesaria la provisión de la información relativa a su tarjeta de crédito. Por ello, al utilizar la presente plataforma de pago, el usuario declara que los mismos son correctos y declara que es el titular de dicha tarjeta y que la misma no está atada, directa o indirectamente, a un ilícito.

Al momento de la entrega de la mercancía, Domex podrá solicitarle al cliente la presentación de la tarjeta de crédito que se haya utilizado o intente utilizarse para el proceso de pago en línea, así como un documento de identificación personal del titular de dicha tarjeta, con el fin de prevenir usos ilegales o indebidos de la misma.

Las tarjetas de crédito son procesadas por el sistema de pagos Azul del Banco Popular Dominicano, de forma que nuestro sistema no maneja la información de las mismas.

- Privacidad.

La preservación de la privacidad y seguridad de las informaciones suministradas por el cliente son de suma importancia para Domex. En tal sentido, los siguientes puntos tratan sobre el manejo de las informaciones suministradas a través del portal <https://domex-online.iplus.com.do>, a saber:

a. Información personal

Es considerada información personal toda información que concierne al Cliente y que le permita a alguien identificarlo y contactarlo. Por ejemplo, su nombre, cédula, dirección, número de teléfono o celular, dirección de correo electrónico o cualquier otra información que suministre a través de <https://domex-online.iplus.com.do> y que permita identificarle.

Este sitio web no recopilará información personal a menos que sea proporcionada por el Cliente.

Las informaciones suministradas serán protegidas de la manera siguiente: este portal puede recopilar información personal mediante formularios de registro, a través del cual inicia el proceso de registro. Este formulario requiere cierta información personal que puede incluir, entre otros, su nombre, cédula, dirección de correo electrónico, número de teléfono, uso del producto y/o contraseña personal exclusiva.

b. Uso de la información.

Domex puede utilizar la información personal recopilada a través de su portal en línea principalmente para fines tales como:

1. Ayudar a establecer y verificar la identidad de los usuarios;
2. Abrir, mantener, administrar y atender las cuentas de usuarios o membresías;
3. Procesar, atender o ejecutar operaciones y enviar comunicaciones relacionadas;
4. Brindar servicios y ayuda a los usuarios;
5. Mejorar el sitio Web;
6. Responder preguntas, comentarios e instrucciones;
7. Mantener la seguridad y la integridad de sus sistemas.

c. Revelación de información.

Domex no provee información personal a terceros no afiliados que la utilicen con el objetivo de comercializar directamente con el cliente; no obstante, Domex puede contratar empresas no afiliadas para ayudar a mantener y operar su sitio web o para otros fines relacionados con el funcionamiento de su empresa, y dichas compañías pueden recibir la información personal del Cliente exclusivamente con dicha finalidad.

Domex podrá revelar información personal relacionada con requisitos legales, tales como la respuesta a una citación autorizada, una investigación o pedido gubernamental u otras situaciones autorizadas por la ley.

d. Uso de la Página Web por Menores de Edad.

<https://domex-online.iplus.com.do> está dirigido y diseñado para ser utilizado por personas mayores de dieciocho (18) años de edad. Domex no aprobará solicitudes, ni establecerá o mantendrá registros de menores edad. Domex no solicita ni recopila información personal de menores de dieciocho (18) años de edad. No obstante, si Domex descubre que ha recibido información personal de una persona que indica que él o ella es menor de dieciocho (18) años de edad, o de cualquier otra persona sobre la cual Domex tenga motivos para creer que es menor de dieciocho (18) años de edad, Domex procederá con la eliminación de dicha información de sus sistemas.

- Disposiciones Generales.

Cualquier disposición de este Acuerdo que se declare no válida o no ejecutable por una autoridad competente, dicha disposición invalidada carecerá de efectividad solamente y sin que ello afecte la validez del resto de las disposiciones de este Acuerdo que no sean objeto de dicha o de cualquier otra nulidad parcial.

Cualquier demanda, litigio, pedimento, oposición y/o sometimiento que eventualmente pudiese derivarse de estos Términos y Condiciones se someterá exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la República Dominicana, y al fuero territorial de los juzgados y tribunales del Distrito Nacional de la República Dominicana.